

## GRUNDSÄTZLICHES:

Wir von gartenfeuer.ch gmbh bemühen uns um 100%ige Kulanz: Sollte es trotz unserer Sorgfalt vorkommen, dass für Sie ein Grund zur Beanstandung vorliegt, sprechen Sie uns bitte an. Wir bemühen uns immer um Ihre Zufriedenheit und vollständigen Ersatz berechtigter Ansprüche.

### 1. GELTUNGSBEREICH DIESER AGB

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Produkte von gartenfeuer.ch gmbh. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von gartenfeuer.ch gmbh schriftlich bestätigt wurden. Privatkunde im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Geschäftskunde ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2. ANGEBOT UND VERTRAGSGEGENSTAND

gartenfeuer.ch gmbh beliefert Privat- und Geschäftskunden in der Schweiz und im Ausland. Grundsätzlich bevorzugt und empfiehlt die gartenfeuer.ch gmbh ein persönliches Beratungsgespräch und eine Aufnahme der Bestellung vor Ort in Langenthal, um auf die konkreten Bedürfnisse des Kunden bestmöglich eingehen zu können. Sofern der Kunde im Einzelfall eine Bestellung per Brief, Fax, Telefon oder E-Mail tätigt, nimmt gartenfeuer.ch gmbh diese aber gleichwohl entgegen.

Die Produktpalette ist unverbindlich. Sämtliche von gartenfeuer.ch gmbh publizierten Informationen über Produkte, insbesondere Angaben zu Material, Grösse, Verarbeitung sowie Abbildungen sind unverbindlich und können jederzeit angepasst werden. Eine Lieferung erfolgt nur solange der Vorrat reicht. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder – bei Fehlen einer schriftlichen Auftragsbestätigung – durch Übergabe/Auslieferung der bestellten Ware zustande.

### 3. PREISE, VERPACKUNG UND VERSAND

Es gelten die am Tag der Bestellung des Kunden gültigen Preise, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Alle Preisangaben sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

gartenfeuer.ch gmbh liefert per Spediteur bordsteinkantig an Ihre Haus- oder Lieferanschrift. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz und angrenzende Länder, stellt gartenfeuer.ch gmbh eine Versand- und Verpackungs-pauschale in Rechnung. Die entsprechenden Kosten sind auf der jeweils aktuellen SFR oder EUR-Preisliste ersichtlich. Für das Setzen in Ihren Garten per Kran oder Mannkraft oder für Lieferungen in andere Länder erstellen wir gerne eine persönliche Offerte.

Für Bestellungen aus dem Ausland erfolgt die Rechnungsstellung ohne Ausweis der gesetzlichen Mehrwertsteuer, wenn gartenfeuer.ch gmbh den Transport organisiert. Diese ist durch den Kunden gemäss den an seinem Wohnsitz geltenden gesetzlichen Bestimmungen und direkt gegenüber der jeweils zuständigen Stelle bzw. Behörde am Wohnsitz zu entrichten. Dies gilt auch für Einfuhrzölle oder sonstige Abgaben.

#### 4. LIEFERZEITEN

Bestellungen werden in der Regel am auf ihren Eingang folgenden Werktag bearbeitet. Die Lieferzeit beträgt in der Regel drei Wochen ab Bestelleingang. Sollten nach einer Bestellung Änderungen der voraussichtlichen Lieferzeit auftreten, wird der Kunde darüber informiert. Bei nicht von der gartenfeuer.ch gmbh zu vertretender Unmöglichkeit ist diese zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### 5. GEFAHRENÜBERGANG UND GEWÄHRLEISTUNG

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten von gartenfeuer.ch gmbh, Bleienbachstrasse 18A, 4900 Langenthal ab, geht die Gefahr der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Die gartenfeuer.ch gmbh versendet die Waren per Spediteur und transportversichert bis Bordsteinkante an den Kunden; die Gefahr geht mit Übergabe der Ware durch den Transporteur auf den Kunden über.

Der Kunde hat die Lieferung auf Transportschäden und offensichtliche Mängel zu untersuchen und diese zu dokumentieren. Zusätzlich hat der Kunde die Vollständigkeit und Richtigkeit der Lieferung zu prüfen. Allfällige Abweichungen, Transportschäden sowie offensichtliche Mängel sind gartenfeuer.ch gmbh direkt am Liefertag, spätestens am Folgetag schriftlich anzuzeigen (E-Mail oder Brief). Erfolgt die Anzeige nicht rechtzeitig, gilt die Ware als genehmigt und es sind diesbezüglich sämtliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Die Verletzung dieser Anzeigepflicht hat allerdings keinen Einfluss auf gesetzlich zwingende Gewährleistungsansprüche des Privatkunden.

gartenfeuer.ch gmbh übernimmt – die nachstehenden Ausnahmen vorbehalten – für alle neu hergestellten Produkte die Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel für die Dauer von zwei Jahren ab Lieferdatum. Der Kunde hat ausschliesslich Anspruch auf unentgeltliche Nachbesserung. Sofern dies nicht möglich ist, hat der Kunde die Wahl zwischen dem Rücktritt vom Vertrag und einer Ersatzlieferung.

Sämtliche Leistungen von gartenfeuer.ch gmbh im Zusammenhang mit Ansprüchen des Kunden aus Gewährleistung erfolgen am Sitz von gartenfeuer.ch gmbh. Alle dabei anfallenden Versand- bzw. Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

#### 6. GEWÄHRLEISTUNGSAUSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung, natürlichem Verschleiss bzw. Alterung, unsachgemässen Reparaturen oder sonstigen Eingriffen durch nicht autorisierte Dritte, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter bzw. nachlässiger Behandlung entstanden sind.

Der Käufer ist sich bewusst, dass insbesondere bei natürlichen Materialien wie Stahl gewisse Abweichungen – z.B. in Form, Farbe und Struktur und ähnlichem – im Vergleich zu Ausstellungsmodellen oder Produkteabbildungen vorkommen können, welche keine Mängel darstellen.

Eine Haftung übernimmt gartenfeuer.ch gmbh, sofern diese in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise einen Schaden verursacht, allerdings nur maximal bis zur Höhe des jeweiligen Auftragswerts. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart oder zwingend gesetzlich vorgeschrieben, sind weitergehende Ansprüche des Käufers – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Insbesondere sind allfällige Schadenersatzansprüche für mittelbaren Schaden oder aus Mängelfolgeschäden ausgeschlossen.

## 7. ZAHLUNG

Soweit nicht anders vereinbart, liefert gartenfeuer.ch gmbh in der Schweiz, nach Deutschland, Österreich oder andere Länder ausschliesslich gegen Vorauszahlung. Bei Selbstabholung eines Kunden aus anderen Ländern als der Schweiz liefert gartenfeuer.ch gmbh ausschliesslich gegen Vorkasse des Bruttopreises aus. Nach Erhalt des zollamtlichen Ausfuhrpapiers wird dem Kunden die gezahlte MwSt. zurückerstattet.

## 8. RÜCKGABERECHT, MÄNGELRECHTE, HAFTUNG UND STORNIERUNG

Ein Rückgaberecht des Kunden besteht nur bei Falschlieferungen oder Herstellungsfehlern des gelieferten Produkts zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Der Kunde hat das Produkt unverzüglich nach der Lieferung zu prüfen. Die Mängel müssen gegen Vorweisen der Quittung, Substantiierung des konkreten Mangels und Rückgabe des Mängelprodukts innert 10 Tagen ab Zustellung des Produkts beim Kunden gemeldet werden. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei. Jegliche weitere Ansprüche des Kunden, insbesondere Wandelungs-, Minderungs- und Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Im Übrigen wird die Haftung von gartenfeuer.ch gmbh, soweit gesetzlich zulässig, für jegliche Arten von indirekten und mittelbaren Schäden oder Folgeschäden ausgeschlossen (so z.B. entgangene Gewinne, Geschäfte und Umsätze, nicht realisierte Einsparungen oder Verlust und Beschädigung von Daten).

## 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Sämtliche von gartenfeuer.ch gmbh gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und bis zum Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus dem Liefervertrag in deren Eigentum. gartenfeuer.ch gmbh ist berechtigt, die Eintragung eines Eigentumsvorbehalts in das Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Der Kunde erteilt gartenfeuer.ch gmbh mit seiner Bestellung die entsprechende Berechtigung.

## 10. DATENSCHUTZ

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Vorgaben der Schweizer Datenschutzgesetzgebung.

Der Kunde willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Geschäftszweckes von gartenfeuer.ch gmbh erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wenn der Kunde eine Bestellung tätigt oder andere Dienstleistungen in Anspruch nimmt, benötigt gartenfeuer.ch gmbh für die Abwicklung die Anschrift und Angaben des Kunden zur Zahlungsabwicklung. Diese Daten werden von gartenfeuer.ch gmbh dazu verwendet, die Leistung ordnungsgemäss abzuwickeln. Hierzu ist es je nach Leistung auch erforderlich, dass die Angaben an die eigene Handelsorganisation oder an Handels- oder Dienstleistungspartner von gartenfeuer.ch gmbh weitergegeben werden (z.B. an ein Speditionsunternehmen für die Zustellung von Waren). Die Adressdaten des Kunden nutzt gartenfeuer.ch gmbh nur für Informationsschreiben zu den Aufträgen und – sofern der Kunde nicht widerspricht – zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter. gartenfeuer.ch gmbh gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

Die Umsetzung von Anfragen betreffend Berichtigung, Sperrung und Löschung kann von gartenfeuer.ch gmbh von einem Identitätsnachweis des Kunden abhängig gemacht werden.

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Sonstige Vereinbarungen oder Willenserklärungen der Vertragsparteien bedürfen – die Bestimmungen von Ziff. 2. vorstehend vorbehalten – zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.

Gerichtsstand ist der Wohnsitz des Privatkunden in der Schweiz bzw. – bei Geschäftskunden oder Privatkunden, welche keinen Wohnsitz in der Schweiz haben – der Sitz von gartenfeuer.ch gmbh. Vorbehalten bleiben abweichende nationale Vorschriften, welche auf Konsumenten bzw. Verbraucherverträge zwingend Anwendung finden.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Verweisungsnormen auf ausländisches Recht des schweizerischen Internationalen Privatrechts (IPRG) oder von völkerrechtlichen Verträgen. Vorbehalten bleiben abweichende nationale Vorschriften, welche auf Konsumenten bzw. Verbraucherverträge zwingend Anwendung finden.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.